

---

## Service document

Onderwerp: protocol bij niet-samenwonende ouders met gezag  
Van: beleidsgroep Onderwijs en Kwaliteit  
Aan: directieraad

---

- **Onpartijdigheid school**

School is primair gericht op onderwijs, waarbij onder meer veiligheid en rust van de leerling gewaarborgd dienen te worden. Het is ouders niet toegestaan, hun onderlinge relationele problemen of conflicten op of via school te beslechten. De school heeft primair het belang van de leerling voor ogen en is onpartijdig ten aanzien van problematiek die met de scheiding van de ouders te maken heeft.

Informatie over de leerling zal niet aan anderen dan aan ouders (art. 1:377c van het Burgerlijk Wetboek) worden verstrekt. Uitzonderingen hierop gelden voor instanties als Advies- en Meldpunt Kindermishandeling en de schoolarts.

School dient ouders op een neutrale manier en in gelijke mate, van informatie over de gang van zaken op school, in de klas en de ontwikkeling van de leerlingen op school te voorzien. Omgekeerd verwacht de school ook van ouders dat zij tijdig relevante informatie over veranderingen in de thuissituatie doorgeven. Bij voorkeur wordt deze informatie schriftelijk doorgegeven.

- **Informatievoorziening niet- samenwonende ouders met gezag**

School heeft een informatieplicht aan beide ouders, die het ouderlijk gezag hebben. Beide ouders hebben hetzelfde recht op informatie en consultatie door de school. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt tussen verzorgers en niet- verzorgers.

De informatievoorziening verloopt in principe via één van de ouders. Dit is voor de school dé ouder die de verzorgende ouder is. Dit betreft alle relevante informatie betreffende de leerling en schoolorganisatie. Te denken valt aan: kindgebonden informatie, sociaal emotionele ontwikkeling van de leerling en gesprekken met de mentor. De informatie die per e- mail wordt verstrekt, kan aan beide ouders worden verstuurd. Hierbij valt te denken aan; algemene schoolinformatie, schoolgids en een nieuwsbrief.

Indien ouders beide het gezag hebben, gaat de school er van uit dat de verzorgende ouder, de niet- verzorgende ouder op de hoogte stelt. Als dit niet het geval is, dient de ouder, die geen informatie ontvangt op eigen initiatief contact op te nemen met school. In overleg wordt bekeken of er andere afspraken over informatievoorziening kunnen worden gemaakt.

- **Informatievoorziening bij co- ouderschap**

Als de leerling beurtelings bij één van de ouders woont, wordt de informatie verstrekt aan de ouder die hier in overleg voor geregistreerd staat. Ook in dit geval gaat school er van uit dat deze ouder de informatie doorgeeft aan de andere ouder. Als dit niet het geval is, dient de ouder, die geen informatie ontvangt op eigen initiatief contact op te nemen met school. In overleg wordt bekeken of er andere afspraken over informatievoorziening kunnen worden gemaakt.

- **Ouderavond, reguliere voortgangsgesprekken over de leerling, bijwonen van schoolactiviteiten**

In principe nodigt school beide gezaghebbende ouders uit voor ouderavonden en gesprekken over de leerling. Normaal gesproken middels één uitnodiging. Beide ouders zullen gezamenlijk aanwezig zijn. Als één van de ouders hier problemen mee heeft, zal deze zelf een andere afspraak moeten maken. School moet hier welwillend op reageren. Afzonderlijke afspraken worden gemaakt, na overleg met de schoolleiding. De school hoeft hier niet proactief in te handelen. Ouders worden niet op voorhand apart uitgenodigd.

Uitnodigingen voor schoolactiviteiten waarbij gezaghebbende ouders welkom zijn, gelden voor beide ouders. Ouders dienen hier samen afspraken over te maken. Beiden zijn welkom. Mocht dit voor de leerling of voor de ouders zelf een te grote spanning met zich meebrengen, is het beter er voor te kiezen dat beide ouders niet gelijktijdig aanwezig zullen zijn.

- **Overleggen in het kader van extra ondersteuning (zorgoverleggen)**

In 2015 is de Jeugdwet ingevoerd. Deze wet kan ook gevolgen hebben voor leerlingen waaraan de school ondersteuning verleent. In de Jeugdwet wordt aan minderjarigen van 16 jaar en ouder beslissingsbevoegdheden toegekend, die daarvoor bij de ouders lagen, met name op het vlak van jeugdhulp.

De Jeugdwet is van toepassing op een zorgoverleg waar 'ondersteuning van en hulp aan jeugdigen en hun ouders bij het verminderen, stabiliseren, behandelen en opheffen van of omgaan met de gevolgen van psychische problemen en stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen' aan de orde is.. (Tijdens reguliere voortgangsgesprekken over een leerling waaraan geen extra ondersteuning wordt geboden en waarin het bijvoorbeeld gaat over geleverde onderwijsprestaties en de keuze van de vervolgopleiding, dan zijn de gezaghebbende ouders gesprekspartner. Dit valt buiten het kader van de Jeugdwet.)

Op grond van de artikelen 7.3.2 en 7.3.11 van de Jeugdwet, bepaalt de 16 jarige wie er naast de gezaghebbende ouders bij een zorggesprek aanwezig mogen zijn en geïnformeerd worden over zijn/haar situatie. De gezaghebbende ouders worden door de school uitgenodigd op grond van artikel 26 WVO.

Bij jongeren tussen 12 en 16 jaar weegt het ouderlijk gezag zwaarder. Als de biologische gezaghebbende ouder zich tegen de aanwezigheid van een stiefouder verzet, dan mag de stiefouder niet worden geïnformeerd of aanwezig zijn bij het gesprek.

Wanneer de school beide gescheiden en gezaghebbende ouders uitnodigt voor een zorggesprek, en één van beide ouders verschijnt en de andere verschijnt niet en laat niets van zich horen, dan mag de school aannemen dat de ouder die wel is verschenen mede namens de andere ouder spreekt, tenzij de school weet dat de andere ouder een andere mening heeft. Anders kan er een patstelling ontstaan, waarvan de leerling die ondersteuning nodig heeft de dupe is. In dat geval gaat het belang van de leerling boven het belang van een niet verschijnende/niet reagerende ouder.

- **Verzet ouder**

Het komt voor dat een ouder de informatieplicht naar de andere ouder niet of nauwelijks nakomt en zich verzet tegen informatieverstrekking door school. Verzet van een ouder mag geen reden zijn voor school om geen informatie te verstrekken. De school mag zich er ook niet op beroepen, dat ouders bij elkaar ten rade moeten gaan.

Indien duidelijk is, dat ouders elkaar onvoldoende inlichten, zal school, na verzoek van ouder, overgaan tot dubbele informatieverstrekking. Alleen met een rechterlijke beschikking, mag men afwijken van de informatieplicht. Verklaringen van bijvoorbeeld advocaten of van therapeuten die informatievoorziening in het belang van de leerling ontraden, worden door de school naast zich neergelegd.

- **Informatieverstrekking vanuit school aan de nieuwe partner van een ouder**

Als een ouder een nieuwe partner heeft, zal school geen informatie verstrekken aan de nieuwe partner zonder de aanwezigheid van de ouder. Indien de ouder samen met zijn nieuwe partner bijvoorbeeld gesprekken met de mentor van de leerling wil voeren, kan aan dit verzoek gehoor worden gegeven.

Voor de andere ouder mag dit echter geen belemmering zijn om op hetzelfde moment aanwezig te zijn. Indien dit wel het geval is en de ouder die bezwaar heeft dit tijdig aangeeft, dan is het in eerste instantie aan de ouder met de nieuwe partner om hier een oplossing voor te zoeken.

- Voor school is het belangrijk dat de rol van de nieuwe partner wordt doorgegeven, zodat dit voor iedereen duidelijk is. De ouder(s) die het ouderlijk gezag uitoefent/uitoefenen, bepaalt/ bepalen welke afspraken er gemaakt kunnen worden over het contact van de nieuwe partner met school. Als er geen overeenstemming komt, mag de school de nieuwe partner geen informatie verstrekken en mag de nieuwe partner dus ook niet aanwezig zijn bij gesprekken. Een uitzondering hierop vormen zorggesprekken met een leerling van 16 jaar of ouder, zie Overleggen in het kader van extra ondersteuning (zorgoverleggen).

- **Informatieverstrekking aan derden**

Aan derden, bijvoorbeeld advocaten, Raad van Kinderbescherming of andere instanties en familie wordt geen informatie verstrekt, tenzij er een wettelijke verplichting is.

- **De leerling ophalen uit school**

De leerling wordt alleen door de gezaghebbende verzorgende ouder opgehaald van school. Tenzij dit vooraf met ouders en leerkrachten anders is afgesproken en dit schriftelijk is vastgelegd. Wanneer wordt afgeweken van de afspraken met betrekking tot het ophalen van de leerling na of tijdens schooltijd, zoekt school telefonisch contact met de verzorgende ouder.

- **Wijziging geslachtsnaam**

Als gevolg van een (echt) scheiding, kan het voorkomen dat een leerling een andere achternaam opgeeft. Bijvoorbeeld de meisjesnaam van moeder of die van een nieuwe partner. De school staat niet toe, dat het kind onder een andere naam wordt ingeschreven dan de officiële, zonder dat ouders het hierover eens zijn of dat de rechter met een geslachtsnaamwijziging heeft ingestemd.

- 
- **Informatievoorziening bij niet- samenwonende ouders, waarvan de ene ouder het gezag heeft en de andere niet**  
Indien één van de ouders het ouderlijk gezag heeft en de andere niet (of uit de ouderlijke macht is gezet), zal school alleen de ouder met het gezag informeren.

De ouder die niet is belast met het gezag, kan op zijn/ haar verzoek informatie verkrijgen over concrete feiten en omstandigheden. Hiermee worden bijvoorbeeld het rooster en rapporten bedoeld, maar geen uitnodigingen voor ouderavonden. Deze informatie moet al aan de ouder met het gezag zijn verstrekt.

Als de informatieverstrekking niet in het belang van de leerling is, hoeft de informatie niet worden verstrekt. School is hiertoe niet verplicht, indien dit blijkt uit een rechterlijk vonnis.

- **Informatieverstrekking aan een voogd**  
De gezinsvoogd, die betrokken is bij een gezin, heeft niet zomaar recht op alle informatie. De gezinsvoogd moet bij ouders nagaan of hij toestemming krijgt om rechtstreeks door school geïnformeerd te worden. De gezinsvoogd kan daarvoor aan ouders schriftelijke aanwijzingen geven om hem die informatie door te spelen.